

Sestri Levante. Scatta domani una riorganizzazione del sistema di accesso ai servizi sociali del Comune di Sestri Levante. I cittadini che per la prima volta si presenteranno per avere un colloquio, avranno a disposizione, il martedì dalle 9.00 alle 12.00, un'assistente sociale che si dedicherà al loro ascolto. Lo sportello si trova al primo piano degli uffici di viale Dante.

I cittadini che invece già sono conosciuti dai servizi ed hanno un'assistente sociale di riferimento, potranno accedere nei consueti orari e modalità, o prendendo un appuntamento qualora fossero impossibilitati a recarsi nei momenti di ricevimento. "Abbiamo voluto dare un taglio più moderno e funzionale all'accesso; le persone che hanno necessità di contattare i nostri servizi assistenziali per problematiche legate alla famiglia, a difficoltà economiche, a bambini, anziani o disabili, e arrivano per la prima volta, si possono rivolgere tutti i martedì mattina allo sportello di segretariato sociale", dice l'assessore ai servizi sociali, Lucia Pinasco. "Una assistente sociale raccoglierà le informazioni necessarie, fornirà le prime indicazioni ed eventualmente indicherà le procedure per la presa in carico da parte dei servizi sociali. In questo modo ogni cittadino potrà ricevere velocemente una prima consulenza svolta da un operatore specializzato e qualificato, per poi valutare la prosecuzione degli interventi. Rimane pienamente in funzione anche lo sportello alla persona, che si occupa invece di fornire tutte le informazioni tecniche per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi comunali, dalle mense scolastiche, al trasporto, all'asilo nido, alla partecipazione ai bandi, a supporto cioè di tutte le attività routinarie".