

## Custodi sociali, la Regione prolunga il servizio fino a settembre

Scritto da

Mercoledì 29 Luglio 2015 17:04 -

---

Genova. Prolungato il servizio dei custodi sociali e per il call center regionale per i mesi di agosto e settembre. La decisione è stata presa dalla giunta su proposta del vicepresidente e assessore regionale alla salute Sonia Viale. “Lo stanziamento di 247 mila euro consente di prolungare il servizio assicurando così la prosecuzione delle attività dei custodi sociali per tutto il periodo estivo. Una misura che ci sta molto a cuore e che si è resa necessaria anche per affrontare questa eccezionale ondata di caldo”, spiega infatti Viale.

In questa stagione, le telefonate al call center si intensificano del 50% rispetto al resto dell'anno per richieste di semplici informazioni, ma soprattutto di interventi sociali e richieste di compagnia anche solo telefonica. “Il provvedimento approvato segue il decreto d'urgenza del Presidente approvato lo scorso 3 luglio per consentire la copertura del servizio nei mesi di giugno e luglio. Il nostro auspicio”, conclude il vicepresidente, “è poter offrire tali servizi per l'intero arco dell'anno. La figura del custode sociale ha funzioni indispensabili di vicinanza agli anziani, di controllo e di domiciliarità leggera, nel post dimissioni ospedaliere, a sostegno degli anziani fragili”. Da maggio 2014 a maggio 2015, sono state coinvolte nel progetto 128 associazioni per 120 custodi sociali impiegati e 500 volontari. Sono stati seguiti 2.500 anziani, di cui l'88% over 75. Le telefonate al Call center regionale 800.995988, dalle 8.00 alle 20.00, sono state 33.113 di cui 27.616 con richiesta di servizi, pronto intervento sociale, compagnia telefonica e compagnia domiciliare. Gli accompagnamenti protetti sono stati 7.259 per un totale di 149.422 chilometri percorsi per trasporto protetto.